



Ficha Técnica					
Programa Agenda para el Desarrollo Municipal 2016					
Resultados de la "Encuesta de satisfacción ciudadana en materia de servicios públicos municipales"					
Nombre del municipio y estado	Poncitlán, Jalisco.				
Nombre de la Institución de Educación Superior (Instancia Verificadora)	Instituto Tecnológico Superior de Chapala.				
Objetivo de la encuesta	Recoger información del grado de aceptación por parte de la ciudadanía en cuanto a la calidad de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a la metodología del programa Agenda para el Desarrollo Municipal. Eje 2 "Servicios Públicos".				
Universo / Población	10,714 viviendas en el municipio: 3,441 en la cabecera municipal y 7,273 en las localidades.				
Técnica	Encuesta aplicada a través de entrevistas personales.				
Tamaño de la muestra	371 viviendas en el municipio: 119 en la cabecera municipal y 252 en las localidades.				
Tipo de muestra	Muestreo probabilístico aleatorio estratificado.				
Margen de error	-0.05				
Nivel de confianza	95%				
Periodo / Fecha de trabajo de campo	01 de agosto de 2016 al 5 de agosto de 2016.				
Resultados: porcentaje de encuestados que dicen estar satisfechos con los servicios	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modalidad 1: Réplica por parte de la instancia verificadora</th> <th>Modalidad 2: Encuesta supervisada por la instancia verificadora</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100.0%</td> <td>92.4%</td> </tr> </tbody> </table>	Modalidad 1: Réplica por parte de la instancia verificadora	Modalidad 2: Encuesta supervisada por la instancia verificadora	100.0%	92.4%
Modalidad 1: Réplica por parte de la instancia verificadora	Modalidad 2: Encuesta supervisada por la instancia verificadora				
100.0%	92.4%				

"Firma y nombre del enlace municipal"

"Firma y nombre del enlace estatal"

"Firma y nombre del Verificador(a) Coordinador(a)"

La Ficha Técnica forma parte del dictamen de resultados de la verificación del programa Agenda para el Desarrollo Municipal 2016. El INAFED únicamente aceptará como válida la ficha técnica que esté firmada por el Verificador(a) Coordinador(a), y que mencione claramente la Institución de Educación Superior que replicó o supervisó su levantamiento.

NOTA: Esta ficha puede ser objeto de solicitudes de información, de acuerdo con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Reactivo	Cuenta	No cuenta	No sabe
1. ¿El tramo de calle donde se encuentra esta vivienda está pavimentada o cuenta con otro tipo de revestimiento (adoquín, asfalto, gres, hormigón impreso, hidráulico, noxer, empedrado)?	370	1	0
2. ¿Cómo califica la calidad del servicio de pavimentación?			
3. En el último año, ¿el tramo de calle donde se encuentra esta vivienda ha recibido algún tipo de mantenimiento (bacheo, reencarpentamiento, banquetas, pintura en guarniciones, etc)?	370	1	0
4. ¿Cómo califica la calidad del servicio de mantenimiento de calles?			
5. ¿Cuenta con el servicio de agua potable dentro de la vivienda o fuera de ésta, pero dentro del terreno?	361	0	10
6. ¿Cómo califica la calidad del servicio de agua potable?			
7. ¿Esta vivienda se encuentra conectada al sistema de drenaje público?	362	9	0
8. ¿Cómo califica la calidad del sistema de drenaje público?			
9. ¿El tramo de calle donde se encuentra esta vivienda dispone del servicio de alcantarillado?	356	10	5
10. ¿Cómo califica la calidad del servicio de alcantarillado?			
11. ¿Los tramos de calles y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpia?	371	0	0
12. ¿Cómo califica la calidad del servicio de limpia?			
13. ¿Cuenta esta vivienda con el servicio de recolección de residuos sólidos (basura) al menos dos veces por semana?	369	2	0
14. ¿Cómo califica la calidad del servicio de recolección de residuos sólidos (basura)?			
15. Durante el último año ¿Ha hecho uso de algún parque o jardín municipal?	368	3	0
16. ¿Cómo califica la calidad de las instalaciones de los parques y jardines?			
17. El tramo de calle donde se encuentra esta vivienda ¿cuenta con el servicio de alumbrado público?	369	0	2
18. ¿Cómo califica la calidad del servicio de alumbrado público?			
19. Durante el último año ¿Ha utilizado el servicio de algún mercado municipal?	366	3	2
20. ¿Cómo califica la calidad del servicio del mercado municipal?			
21. Durante el último año ¿Ha hecho uso de los servicios en los panteones municipales?	369	2	0
22. ¿Cómo califica la calidad del servicio de panteones?			

Dar click para ir a base de datos

ceptable	No aceptable	No sabe o no respondió	Porcentaje de encuestados que dicen estar satisfechos con el servicio
370	0	0	100.0
370	0	0	100.0
349	12	0	1.0
352	10	0	97.2
346	10	0	97.2
361	0	10	97.3
367	0	2	99.5
368	0	0	100.0
363	2	4	98.4
350	4	12	95.6
341	0	28	92.4